

MAPA DE PROCESOS

Mejoramiento

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento Estratégico

Gestión Integral de la Calidad UAES

PROCESOS MISIONALES

Medicina General e Interna

Psicología

Odontología

Gestión Integral de Servicios

Laboratorio

PyM

Gestión de Afiliación, Información y Atención al Usuario

PROCESOS DE APOYO

Dotación

Talento Humano

Infraestructura UAES

Historia Clínica y Registros

Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos

Radicación y Auditoría de Cuentas Médicas

Gestión administrativa y legal

Mejoramiento

Necesidades Expectativas Requisitos

Partes Interesadas Satisfechas



