



**UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA**



INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, SIGEC

Oficina del Sistema Integrado de Gestión

Septiembre 2026

Montería – Córdoba

1. OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

- Difundir a toda la Comunidad Universitaria la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, para lograr su entendimiento y apropiación.
- Conocer el grado de entendimiento que tienen los funcionarios acerca de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad y tomar acciones de mejora a las que haya lugar.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

En procura de tener éxito en el entendimiento de la política de calidad de la Universidad de Córdoba por parte de la comunidad universitaria, se implementan estrategias basadas en videos, cuñas radiales, boletín "NotiCalidad", concursos de conocimiento, socialización en eventos y la entrega de premios.

- **Video de la política del sistema integral de gestión de la calidad:** La idea con el video de la política del sistema integral de gestión de la calidad es divulgar de forma sencilla los componentes de la política facilitando su entendimiento. Este video se encuentra cargado en la página web y se difunde en los eventos realizados en la universidad.
- **Boletín "NotiCalidad":** con este se logra informar a la comunidad universitaria sobre los cambios realizados a la política de calidad de la universidad de Córdoba.
- **Socialización en eventos:** la oportunidad de dar a conocer el video de la política de calidad y evaluar el conocimiento sobre la misma en eventos realizados en la universidad, se ha constituido en una plataforma ideal para la socialización de la política. La metodología que se utiliza se basa en visualización de la política y luego se evalúa el grado de entendimiento de esta.
- **Inducción y Reinducción Laboral:** Continuando el interés por lograr el entendimiento de la política de calidad y teniendo la premisa que esta constituye el quehacer diario en la Institución, se socializa la política en las inducciones y reinducciones al personal Docente y no Docente de la Universidad.
- **Cuñas radiales:** con motivo de lograr el mayor alcance de difusión de la política de calidad se transmiten cuñas radiales por la emisora de la Universidad de Córdoba "unicor Stereo" por la frecuencia 90.0 FM. El objetivo es divulgar a la comunidad

estudiantil, funcionarios y comunidad en general, el compromiso de la universidad por la calidad en el desarrollo de los procesos a través de la política de calidad.

- **Ecars:** se divulga a través de los correos electrónicos y redes sociales de la Universidad, por medio de ecars donde se muestra la Política de una manera gráfica y más explicada para lograr un mejor entendimiento.
- **Curso SIGEC:** A través del módulo 1, fundamentos Generales del SIGEC de este curso virtual desarrollado por la Oficina del Sistema Integrado de Gestión con el apoyo de CINTIA, se recalca nuevamente a nuestros funcionarios y docentes la Política del SIGEC, así mismo este módulo incluye un foro virtual en la que cada funcionario y docente expresa mediante su participación el aporte que realiza para el cumplimiento de esta.
- **Estrategia Café SIGEC:** a través de estos espacios con nuestros grupos de interés se refuerzan elementos claves de nuestro sistema, tales como la Política del SIGEC y se realiza la proyección de videos relacionados.

3. METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LOS TAMAÑOS DE MUESTRA.

Teniendo en cuenta el respectivo tamaño poblacional se determinó el tamaño de la muestra, mediante la siguiente expresión:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tomando Z igual a 1,96 como el percentil 0.975 de la distribución normal estándar para unas estimaciones por intervalo al 95% de confianza; el valor de p = 0,5 dado que este otorga el máximo tamaño de muestra y el valor de d = 0,05 para un error de estimación en todas las proporciones a estimar inferior o igual a 5%.

Se determinaron los siguientes niveles, sus respectivos pesos y se distribuyó el tamaño de muestra utilizando la siguiente expresión.

$$n_i = n * m_i \text{ donde } m_i = \frac{N_i * Ponderacion}{N_i * \sum Ponderacion}$$

Docentes Tiempo Completo: La población de los docentes tiempo completo es de 359 y La población de los docentes catedráticos es de 514. Por tanto; N docentes = 359 + 514 = 873.

$$n = \frac{873(1,96)^2 * (0,5)(0,5)}{(0,05)^2(873 - 1) + (1,96)^2 * (0,5)(0,5)} \approx 267$$

Funcionarios no Docentes Planta: La población de funcionarios no Docentes Planta es de 422, donde el tamaño de la muestra es de 201, teniendo en cuenta la siguiente ecuación:

$$n = \frac{422(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2 * (422 - 1) * (1,96)^2(0,5)(0,5)} \approx 201$$

La encuesta consta de cuatro preguntas; tres cerradas (cuando al encuestado se le solicita que seleccione una o varias opciones contenidas en la encuesta) y una abierta (cuando el encuestado responde con sus propias palabras). A continuación, la encuesta aplicada:

1. ¿Conoce usted la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, de la Universidad de Córdoba? Sí No ☐ ☐

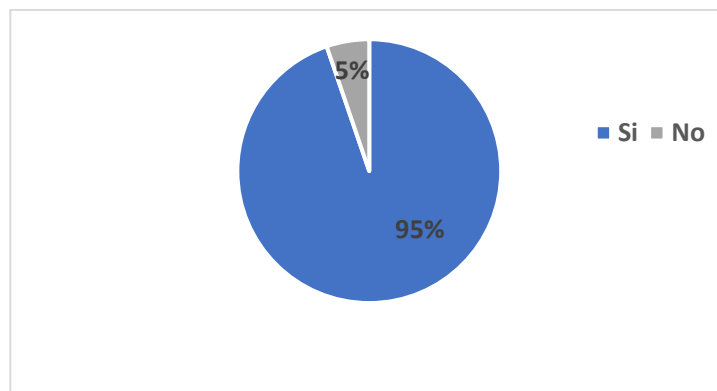
2. La Política del Sistema Integrado de Gestión y aseguramiento de la Calidad de la Universidad de Córdoba es: Escoja una opción.

- Integral, porque así lo exigen los líderes de los procesos
- Integral, porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental
- No es integral

3. ¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su puesto de trabajo?

4. RESPUESTAS A LA ENCUESTA DE LA POLÍTICA DEL DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

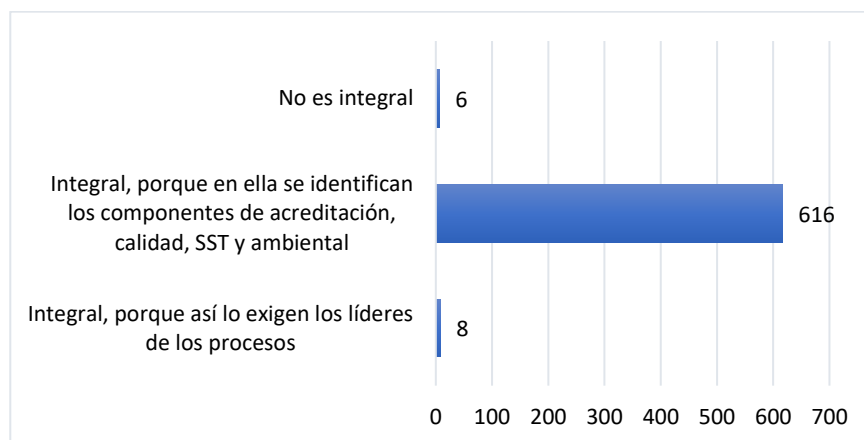
- Para la pregunta número uno, ***¿Usted conoce la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba?***, los encuestados respondieron:



Grafica N°1. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 1.

Como se logra observar en la **gráfica N° 1**, el 95% de los funcionarios Docentes y No Docentes encuestados conoce la Política de Calidad, sin embargo, el 5% de los encuestados responde que no la conoce; lo que equivale a un (10) funcionario No Docentes, dos (23) Docentes, de los 630 encuestados.

- Para la pregunta dos, ***La Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba es***, los encuestados respondieron:



Gráfica N°2. Considera que es una Política Integral.

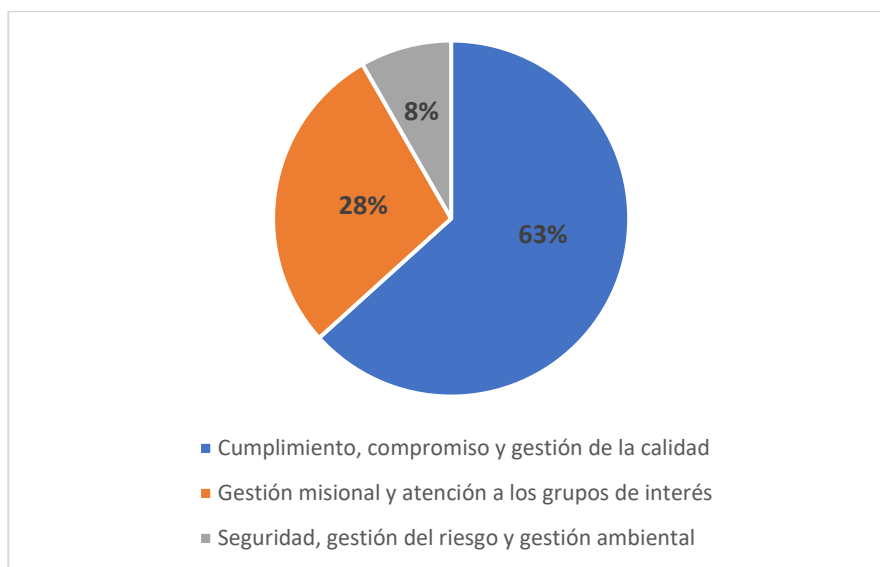
Como se puede observar en la **gráfica N° 2**, tanto Docentes como funcionarios no Docentes respondieron con un 98%, reconoce que la Política es Integral, porque en ella se identifican

los componentes de Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo (Opción 2).

Sin embargo, el 2% del total de encuestados escogieron las opciones 1 y 3 de forma incorrecta. Por lo tanto, es necesario seguir reforzando el concepto de política y sistema integral.

- Para la pregunta tres ***¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su puesto de trabajo?*** se realizó la revisión de las respuestas, agrupándolas según sus similitudes y temas comunes, identificándose tres categorías, como se observa en la siguiente tabla:

Grupo	Categoría consolidada	Categorías que integra	Respuestas
1	Cumplimiento, compromiso y gestión de la calidad	Cumplimiento de funciones, normas y procedimientos, compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia, calidad y mejoramiento continuo, apropiación del SIGEC.	399
2	Gestión misional y atención a los grupos de interés	Docencia, investigación, extensión y aseguramiento académico, Servicio y satisfacción de grupos de interés.	179
3	Seguridad, gestión del riesgo y gestión ambiental	Seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y uso eficiente de recursos.	52
Total			630



Gráfica N°3. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 3.

En la **gráfica N°3** se puede observar que tanto Docentes como funcionarios no Docentes con un 63%, reconoce que la principal contribución de la Política del SIGEC está en el

Cumplimiento, compromiso y gestión de la calidad, en coherencia directa con la misión institucional.

Un 28% de los encuestados asocia la política principalmente a la *Gestión misional y atención a los grupos de interés*, lo que indica una percepción centrada en lo operativo y administrativo, entendiendo la política más como un mecanismo de control y monitoreo de procesos que como una herramienta de transformación estratégica.

5. CONCLUSIONES.

- ✓ El 95 % de los docentes y funcionarios no docentes encuestados manifiesta conocer la Política del Sistema Integral de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (SIGEC), lo que evidencia un nivel significativo de conocimiento y alcance de las estrategias institucionales implementadas para su divulgación. No obstante, el 5 % restante señala no conocerla, por lo que resulta pertinente continuar fortaleciendo las acciones de socialización y apropiación.
- ✓ El 98 % de los encuestados reconoce el carácter integral de la Política, identificando en ella los componentes de Acreditación, Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo. Este resultado refleja una adecuada comprensión de su enfoque integral; sin embargo, el 2 % que seleccionó opciones diferentes evidencia la necesidad de mantener las estrategias de comunicación y sensibilización sobre el alcance de la Política.
- ✓ Frente a la contribución de la Política desde el puesto de trabajo, el 63 % de las respuestas se concentra en el cumplimiento, compromiso y gestión de la calidad, seguido por un 28 % relacionado con la gestión misional y la atención a los grupos de interés, y un 8 % asociado con la seguridad, gestión del riesgo y gestión ambiental. Estos resultados muestran que los participantes relacionan la Política principalmente con el desarrollo de sus responsabilidades, el cumplimiento institucional y la gestión de la calidad.